

Benutzerhandbuch Element RC3X

Klinisch-chemisches und immunologisches

Analysegerät

Nur für die In-Vitro-Diagnostik in der Veterinärmedizin



Inhaltsverzeichnis

| | |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ABSCHNITT 1: ALLGEMEINE INFORMATIONEN..... | - 5 - |
| 1.1 Übersicht..... | - 5 - |
| 1.2 Zubehör-Checkliste | - 5 - |
| 1.3 Technische Unterstützung..... | - 5 - |
| 1.4 Erklärung der Symbole..... | - 6 - |
| ABSCHNITT 2: GERÄTEINSTALLATION | - 7 - |
| 2.1 Technische Daten und Installationsmerkmale des Element RC3Xs . | - 7 - |
| 2.2 Beschreibung der Reagenzien-Kits | - 9 - |
| 2.3 Installation..... | - 10 - |
| 2.4 Touchscreen-Symbole..... | - 13 - |
| 2.5 Ein- und Ausschalten des Element RC3Xs | - 15 - |
| ABSCHNITT 3: DURCHFÜHRUNG EINER PROFILMESSUNG | - 16 - |
| 3.1 Funktionen des Reagenzrotors | - 16 - |
| 3.2 Probenvorbereitung..... | - 17 - |
| 3.3 Vorbereitung des Reagenzrotors..... | - 18 - |
| 3.4 Pipettieren der Blutprobe in den Reagenzrotor | - 18 - |
| ABSCHNITT 4: DURCHFÜHRUNG EINER EINZELTESTMESSUNG | - 20 - |
| 4.1 Funktion der Einzel- bzw. Dual-Assay Kartusche | - 20 - |
| 4.2 Probenvorbereitung | - 21 - |
| 4.3 Vorbereitung der Einzel-bzw. Dual-Assay Kartusche | - 22 - |
| 4.4 Pipettieren der Probe in die Einzel-bzw. Dual-Assay Kartusche..... | - 22 - |
| 4.5 Durchführung einer NH3 Messung..... | - 23 - |
| ABSCHNITT 5: DURCHFÜHRUNG EINER MESSUNG VON URIN (UPC) | |
| | - 24 - |
| 5.1 Pipettieren der Probe in die Einzel-Assay Kartusche..... | - 24 - |
| ABSCHNITT 6: DURCHFÜHRUNG EINER IMMUNOLOGISCHEN MESSUNG | |
| | - 26 - |
| 6.1 Funktion der Reagenzienkartusche-T | - 26 - |
| 6.2 Probenvorbereitung | - 26 - |
| 6.3 Vorbereitung der Immunokartusche-T..... | - 27 - |
| 6.4 Pipettieren der Probe in die Immunokartusche-T..... | - 27 - |

| | |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| ABSCHNITT 7: DURCHFÜHRUNG EINER IMMUNOLOGISCHEN ELISA-MESSUNG | - 28 - |
| 7.1 Funktion der Reagenzienkartusche-E | - 28 - |
| 7.2 Probenvorbereitung | - 29 - |
| 7.3 Vorbereitung der Reagenzienkartusche-E | - 29 - |
| 7.4 Pipettieren der Probe in die Einzel- bzw. Dual-Assay Kartusche | - 30 - |
| ABSCHNITT 8: DURCHFÜHRUNG EINER MESSUNG | - 31 - |
| 8.1 Eingabe der Patientendaten | - 31 - |
| 8.2 Ergebnisausdruck | - 31 - |
| 8.2.1 Informationen auf dem Ausdruck | - 29 - |
| 8.2.2 Ergebnishinweise | - 30 - |
| 8.2.3 interne Qualitätskontrolle der Reagenzien | - 30 - |
| ABSCHNITT 9: ERGEBNISSPEICHER | - 32 - |
| 9.1 Patientenliste | - 31 - |
| 9.2 Ergebnissuche | - 31 - |
| ABSCHNITT 10: DURCHFÜHRUNG EINER QUALITÄTSKONTROLLE | - 32 - |
| ABSCHNITT 11: EINSTELLUNGEN | - 33 - |
| 11.1 Allgemeine Einstellungen | - 33 - |
| 11.1.1 Systemübersicht | - 33 - |
| 11.1.2 Fehlerprotokoll | - 33 - |
| 11.1.3 Helligkeit und Lautstärke | - 33 - |
| 11.1.4 Auto. Drucken | - 33 - |
| 11.1.5 Druckermodus | - 33 - |
| 11.1.6 Headeroption | - 34 - |
| 11.1.7 Demo-Modus | - 34 - |
| 11.2 Administratoreinstellungen | - 35 - |
| 11.2.1 Protokoll auf USB speichern | - 35 - |
| 11.2.2 Systemaufrüstung | - 35 - |
| 11.2.3 Referenzbereich | - 35 - |
| 11.2.4 Marker-Einheit | - 36 - |
| 11.2.5 Pathologieanmerkung | - 36 - |
| 11.2.6 Patient bearbeiten | - 36 - |
| 11.2.7 Kennwort | - 36 - |
| 11.2.8 Aufz.sich.Datensicherung | - 36 - |
| 11.2.9 Datum & Uhrzeit | - 36 - |

| | | |
|---------|---------------------------------------------------------|--------|
| 11.2.10 | Sprache | - 36 - |
| 11.2.11 | Krankenhaus (= Klinikname bzw. Praxisname) | - 37 - |
| 11.2.12 | Tierart benennen | - 37 - |
| 11.2.13 | Einstellung der RS232-Baudrate | - 37 - |
| 11.2.14 | Direktdatei drucken | - 37 - |
| 11.2.15 | Konnektivität | - 37 - |
| 11.2.16 | Externer Computer | - 37 - |
| 11.2.17 | Lokale IP-Einstellung | - 37 - |
| 11.2.18 | Drahtlos | - 38 - |
| 11.2.19 | Datenbank exportieren & Datenbank importieren | - 38 - |
| 11.2.20 | Option Probentyp | - 38 - |
| 11.2.21 | Trägerkalibrierung (Träg.Kalibr.) | - 38 - |
| 11.2.22 | Werkseinstlg. | - 38 - |
| 11.2.23 | Alle Reports löschen | - 38 - |
| 11.2.24 | QC-Bericht | - 39 - |
| 11.2.25 | Service QC | - 39 - |
| 11.2.26 | Einst. auf USB speichern & Einst.wiederherstellen | - 39 - |
| 11.2.27 | Kurvenkalibration | - 39 - |
| 11.2.28 | Kurvenkalibrierungsinformation | - 39 - |
| 11.2.29 | Filter-Timer zurücksetzen | - 39 - |
| 11.2.30 | Schlaf-Modus | - 40 - |
| 11.2.31 | Barcode-Scanner-Test | - 40 - |
| 11.2.32 | Kontrollbereich laden | - 40 - |

ABSCHNITT 12: WARTUNG UND REINIGUNG..... - 41 -

| | | |
|------|--------------------------------------|--------|
| 12.1 | Reinigung des Luftfilters | - 41 - |
| 12.2 | Reinigung der Geräteoberfläche | - 41 - |

ABSCHNITT 13: TROUBLESHOOTING - 42 -

| | | |
|------|----------------------------------------|--------|
| 13.1 | Behebung von technischen Fehlern | - 42 - |
| 13.2 | Fehlermeldungen | - 44 - |
| 13.3 | Vorgehen bei Rotorabbrüchen | - 47 - |

Abschnitt 1: Allgemeine Informationen

1.1 Übersicht

Der **Element RC3X** bietet zusammen mit seinen exklusiven Reagenzien, Reagenzrotoren (im Folgenden als **Rotor** bezeichnet) und Kartuschen (im Folgenden als **Kartusche** bezeichnet), eine schnelle, einfache und genaue Methode zur Bestimmung verschiedener biochemischer Parameter in Vollblut, Plasma oder Serum.

VORSICHT:

Wenn das **Element RC3X** auf eine andere als die in dieser Anleitung beschriebene Weise betrieben wird, liefert es möglicherweise keine oder ungenaue Ergebnisse.

Da bei der Verwendung des **Element RC3X** klinische Blutproben verwendet werden, müssen gemäß den Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften bei der Handhabung der Proben stets die allgemeinen Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden. Die Handhabung gebrauchter Reagenzienkartuschen und der Komponenten des **Element RC3X**, die möglicherweise mit Blut in Berührung gekommen sind, muss in Übereinstimmung mit den lokalen gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Ortes oder den Standardarbeitsanweisungen Praxen / Kliniken erfolgen.

1.2 Zubehör-Checkliste

| # | Artikel | # | Artikel |
|----|------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------|
| 1 | Element RC3X | 2 | AC-Netzadapter & Netzkabel |
| 3 | Papier für Thermodrucker | 4 | RS232-zu-USB-Verbindungskabel |
| 5 | Pipettenspitzen-Box | 6 | Staubschutzhülle |
| 7 | Mikropipette (220µL) für Panel-Test | 8 | Mikropipette (50uL) für Einzel-Assay-Kartuschentest |
| 9 | Mikropipette (35uL) für Cartridge-E-Test | 10 | Metallträger Kartusche-SA für Einzelassay-Kartuschentest |
| 11 | Metallträger für Kartusche-T-Test | 12 | Metallträger für Kartusche-E-Test |
| 13 | Pipettenhalter | 14 | Zwei Zubehörboxen in unterschiedlicher Farbe |
| 15 | Benutzerhandbuch | 16 | Kurzbedienungsanleitung |

1.3 Technische Unterstützung







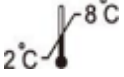









Der Technische Service der scil animal care company unterstützt bei Fragen zur Bedienung und Installation des Gerätes.

Bitte versuchen Sie nicht, das Element RC3X selbst zu reparieren.

Die Garantie erlischt, wenn der Garantieraufkleber nach der Demontage beschädigt wird.

1.4 Erklärung der Symbole

Die Definitionen der Symbole, die auf dem **Element RC3X** und seinen Peripheriegeräten zu finden sind, lauten wie folgt:

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Vorsicht |  | Seriennummer |
|  | Hersteller |  | Losnummer/Charge |
|  | Nicht wiederverwenden |  | EG-Bevollmächtigter |
|  | Temperaturgrenzen (2-8°C) |  | Netzschalter |
|  | Verfallsdatum |  | RJ45-LAN-Netzwerkanschluss |
|  | USB-Anschluss |  | Serieller Anschluss RS232 |
|  | Gleichstrom |  | Gebrauchsanweisung beachten |
|  | Biogefährdung. Bitte halten Sie sich beim Umgang mit Blut- und Körperflüssigkeitsproben strikt an die Laborpraxis; betrachten Sie alle Proben als potentiell infektiös und behandeln Sie sie mit Vorsicht. Bitte beachten Sie die biologisch-medizinischen Abfallentsorgungsvorschriften der jeweiligen Kommune. | | |
|  | WEEE | | |







Abschnitt 2: Geräteinstallation

2.1 Technische Daten und Installationsmerkmale des Element RC3Xs

| | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abmessungen: | 490 mm (Höhe) * 230 mm (Breite) * 358 mm (Tiefe) |
| Gewicht des Element RC3Xs: | 12 kg (26,5 Pfund) |
| Umgebungsbedingungen Betrieb Temperatur und Luftfeuchtigkeit: | Innenbereich 5 - 35 °C (41 - 95 °F), < 90% relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend) |
| Lagerung/Transport Temperatur und Luftfeuchtigkeit: | <65 C(°149 F), °<90% relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend) |
| Reaktionstemperatur: | 37 °C (98.6 °F) |
| Thermische Schutzart: | 100 °C (212 °F) |
| Wasserdichte Klasse: | Gewöhnliche Geräte (IPX0) |
| Höhenlage: | 2.000 m (6.562 ft) |
| Leistungsanforderungen: | Eingang 100-240 Volt AC/50-60 Hz/1,8~0,9A; Ausgang 12 Volt/ DC 12,5 A |
| Hauptversorgungsspannung: | Schwankungen dürfen ± 10 % der Nennspannung nicht überschreiten |
| Transiente Überspannungen: | Installationskategorie II nach EN610101-1 |
| Verschmutzung: | Grad 2 nach IEC 664 |
| Verbrauchsmaterial: | Reagenzrotoren, Einzel-Assay-Kartusche, SA- Verdünnungsröhrchen , Kartusche-T, Kartusche-E und Pipettenspitze |
| Qualitätskontrolle: | Selbstkalibrierungsfunktion/interne QC-Funktion (Qualitätskontrolle) für jeden Test |
| Probenarten: | ReagenzienRotor : Serum oder lithiumheparinisiertes Vollblut oder Plasma Einzelne Assay-Kartusche : 13x im Verhältnis verdünntes Serum oder lithiumheparinisiertes Plasma Kartusche-T und Kartusche-E : Serum oder lithiumheparinisiertes |

| | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Plasma |
| Aufwärmzeit: | Etwa 15 Minuten (kann in besonderen Umgebungen diese Zeitspanne überschreiten) |
| Touch-Display | 8' TFT-Farb-LCD-Touchscreen |
| Drucker: | Eingebauter Thermodrucker; kann an kompatible externe Drucker angeschlossen werden |
| Kommunikation: | 5 x USB 2.0-Anschluss: zum Anschluss von Drucker, USB-Laufwerk, Scanner und WiFi-Dongle 1x RS232-Anschluss 1x RJ45-Netzwerkanschluss |
| Speicherkapazität: | Kapazität für bis zu 50.000 Testergebnisse |

2.2 Beschreibung der Reagenzien-Kits

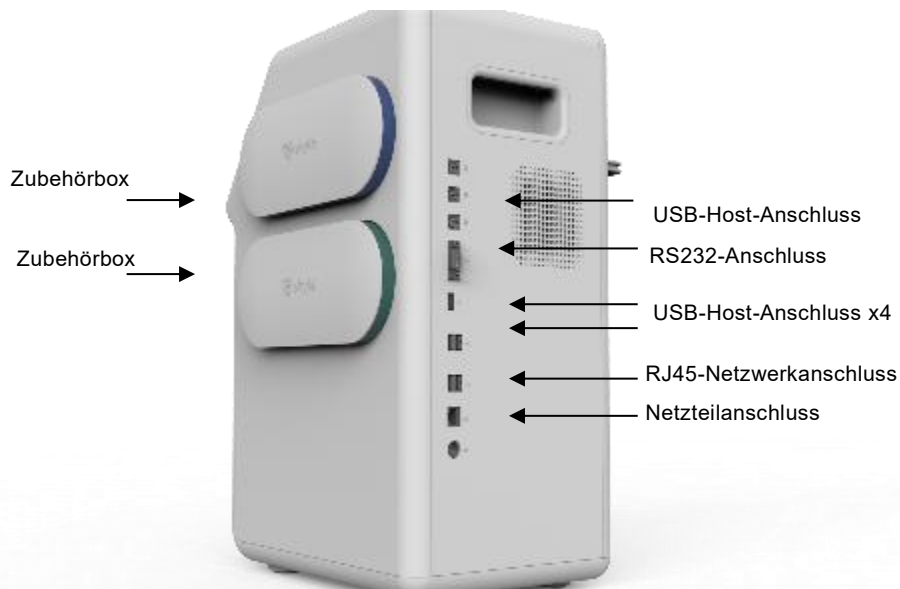
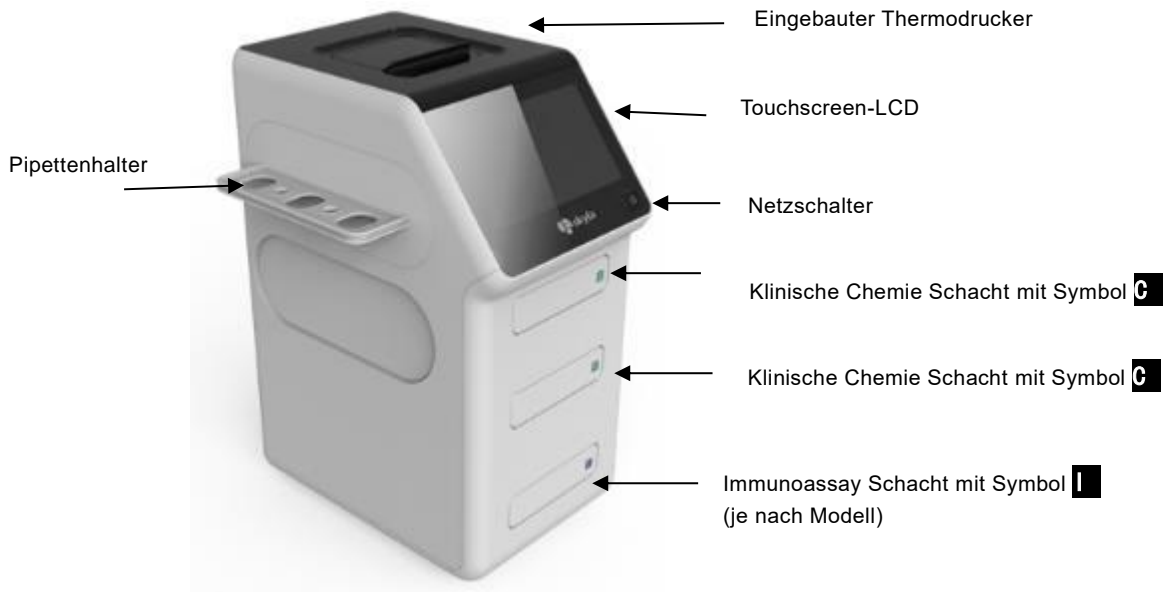
| Schacht | Reagenzien-Kit | | Probenmenge | Analysezeit |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chemie  | Rotor |  | 220µL (190~300µL ist akzeptabler Bereich) | 15 Minuten (bei Vollblutproben) 12 Minuten (wenn der Probentyp Plasma/Serum ausgewählt ist) |
| | Einzel Assay-Kartusche |  Carrier-SA erforderlich | 100µL (13-faches Verhältnis verdünntes Lithium-Heparin-Plasma oder -Serum) | 12 Minuten (Element RC3X Diluent verwenden) |
| Immunoassay  | Kartusche-T |  Carrier-T erforderlich | 5~10µL (Lithium-Heparin-Plasma oder -Serum) | 5~8 Minuten (siehe die Packungsbeilage des jeweiligen Reagenzienkits) |
| | Kartusche-E |  Carrier-E erforderlich | 35µL (Lithium-Heparin-Plasma oder -Serum) | ≤30 Minuten (siehe die Packungsbeilage des jeweiligen Reagenzienkits) |

Hinweis zur Handhabung von Reagenzien:

- Stellen Sie sicher, dass die Reagenzien bei 2~8°C gelagert werden.
- Kein Aufwärmen vor dem Gebrauch erforderlich.
- Vor der Verwendung sollten die ungeöffnete Reagenzien nicht länger als 48 Stunden bei >25°C (77°F) gelagert werden.
- Setzen Sie die Reagenzien keiner direkter Sonneneinstrahlung oder Temperaturen über 32 °C (89,6°F) aus.
- Nach dem Öffnen des Verpackung sollte der Rotor innerhalb von 20 Minuten verwendet werden.
- Führen Sie den Test innerhalb von 10 Minuten nach Probenzugabe in die Reagenz-Rotor bzw. die Kartusche durch.
- Dieses Produkt ist nur für die In-vitro-Diagnostik geeignet
- Entsorgen Sie alle Abfälle in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen und/oder lokalen Vorschriften.

2.3 Installation

Element RC3X-Komponenten



Installationsort

Platzieren Sie das **Element RC3X**:

- Auf einer ebenen und schwingungsfreien Oberfläche.
- Sauber und frei von Verunreinigungen, in Innenräumen mit einer Raumtemperatur von 5-35 °C (41-95 °F).
- Von direkter Sonneneinstrahlung und anderen Wärmequellen fernhalten.
- Mindestens 10 cm von jeder Wand entfernt, um eine gute Belüftung um das **Element RC3X** herum und den Zugang zum Netzanschluss, den RS232- und USB-Anschlüssen auf der Rückseite des **Element RC3Xs** zu gewährleisten. Gleichzeitig muss an der Vorderseite des **Element RC3Xs** ein Abstand von mindestens 15 cm eingehalten werden, um den normalen Betrieb der Rotorschächte zu gewährleisten.

Spannungsversorgung

Schließen Sie das **Element RC3X** mit dem mitgelieferten Netzadapter und Netzkabel an eine geerdete Steckdose an.

HINWEIS :

Das **Element RC3X** sollte nicht denselben Stromkreis mit anderen Hochstromgeräten (z.B. Zentrifuge) teilen.

Thermodruckerpapier installieren

Es kann gewählt werden, ob der eingebaute Thermodrucker oder ein externer USB-Drucker angeschlossen wird.

Wenn Sie den eingebauten Thermodrucker verwenden, öffnen Sie die obere Abdeckung des Druckers und legen Sie das Druckerpapier in den Papierschacht ein. Vergewissern Sie sich, dass die wärmeempfindliche Seite in die richtige Richtung zeigt (der Pfeilaufkleber auf der neuen Rolle sollte nach unten zeigen).



Anschließen eines externen USB-Druckers, falls erforderlich

Wenn der Benutzer anstelle des eingebauten Thermodruckers einen extern über USB angeschlossenen Drucker verwenden möchte, schließen Sie den Drucker bitte an den USB-Anschluss auf der Rückseite des **Element RC3Xs** an und schalten Sie die Systemeinstellungen auf einen externen Drucker um.

HINWEIS :

Der **Element RC3X** kann USB-Drucker mit den Spezifikationen PCL 3GUI, PCL6, PCL 5e unterstützen.

Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, um die Druckermodelle zu erfragen.

Anschließen eines USB-Flash-Sticks

Verwendung eines USB-Sticks, muss in FAT 16/32 formatiert sein.

Benutzer kann:

1. "System Upgrade" durchführen.
2. Fehlerbehebungs-Logdatei für den technischen Service. ("Log auf USB speichern") speichern.
3. historische Ergebnisse zur Fehlersuche oder Sicherung (csv-Format, "Backup Records") exportieren.

PC Anschluß über die serielle Schnittstelle RS232

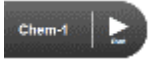

























Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Kundendienst, um die Verbindung mit dem Computer herzustellen.






Hinweis: Die serielle Schnittstelle wird zum Anschluss an die Praxismanagementsoftware nicht unterstützt.

Netzwerkanschluß (RJ45)

Nur bei ausgewähltem Modell verfügbar, wenn der Benutzer das **Element RC3X** mit dem LAN des Labors über eine RJ45-Kabelverbindung mit einem Computer (PC) verbinden muss, wenden Sie sich an den autorisierten technischen Kundendienst.

2.4 Touchscreen-Symbole

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|  | Messbereit (in hellgrauer Farbe) |
|  | Deaktivierungsfeld |
|  | Bearbeitung |
|  | Analysieren |
|  | Messung ist abgeschlossen |
|  | Fehlermeldung |
|  | Seite nach oben |
|  | Seite abwärts |
|  | Zurück |
|  | Verlassen |
|  | Bestätigen |
|  | Abbrechen |
|  | Home (Menü Home) |
|  | Bericht zusammenführen (Chem+Immuno) |
|  | Drucken |
|  | Manuelle Datenübertragung |
|  | Schacht öffnen |
|  | Führen Sie eine Qualitätskontrollmessung durch |
|  | Importieren von USB |
|  | Exportieren auf USB |
|  | Ziffern- und Buchstabentastatur umschalten |
|  | Frei |
|  | Schaltastatur-Typ: Großbuchstaben / Kleinbuchstaben / Zahl |
|  | Informationen |
|  | Hilfe-Informationen |
|  | Fehler |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | WiFi-Signalstärke |
|  | Der Demo-Modus ist eingeschaltet |
|  | Suche |
|  | Funktion "Benutzerdefinierter Bericht" ist eingeschaltet. Ergebnisse der internen Überprüfung werden angezeigt. |
|  | Funktion "Benutzerdefinierter Bericht" ist eingeschaltet. Benutzerdefinierten Bericht anzeigen (ausgewählte Elemente) |

2.5 Ein- und Ausschalten des Element RC3Xs


Einschalten des Element RC3X

Drücken Sie die Netztaste, um das Element RC3X einzuschalten. Das System führt den Aufwärmvorgang durch, um nach einer gewissen Zeit den Selbsttest des Systems abzuschließen. Es dauert etwa 15 Minuten, bis das System bereit ist (je nach Raumtemperatur).

Startbildschirm

Nach Beendigung des Aufwärmvorgangs werden die für die Analyse verfügbaren Schächte auf der linken Seite des Bildschirms mit dem Symbol  "Start" angezeigt.

Der Bildschirm, der zu diesem Zeitpunkt angezeigt wird, wird als **Startbildschirm bezeichnet**.

Der Benutzer kann von jeder Stufe aus mit dem Home-Symbol  zum **Startbildschirm** zurückkehren.

Ausschalten

Drücken Sie in einem beliebigen Menübildschirm



die Netztaste 2 Sekunden lang, um das Element RC3X auszuschalten.

HINWEIS:

Wenn das Element RC3X nicht reagiert, kann er durch Drücken des Netzschalters für 5 Sekunden zum Ausschalten gezwungen werden.

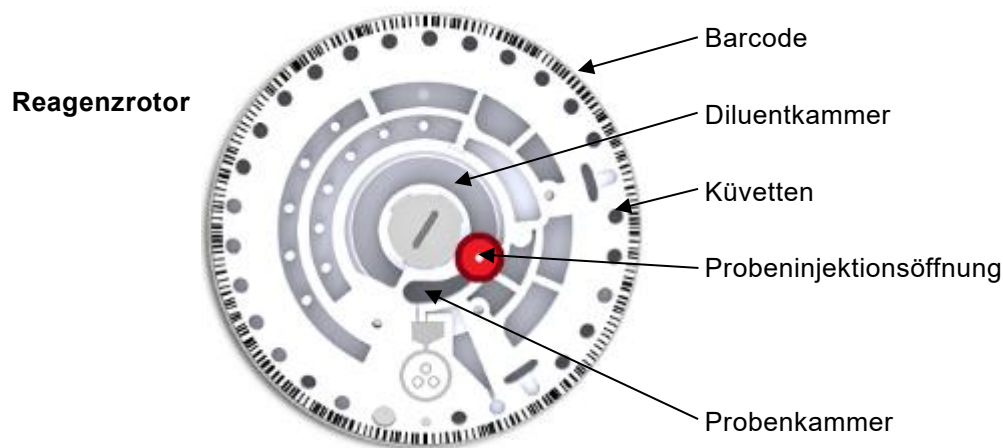
Es wird empfohlen, das **Element RC3X** auszuschalten, wenn er über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.

Abschnitt 3: Durchführung einer Profilmessung

3.1 Funktionen des Reagenzrotors

Das **Element RC3X** führt eine automatische Probenanalyse inklusive der aufgeführten internen Qualitätskontrollprozesse durch.

- Überprüfung des Probenvolumen
- Zentrifugation der Vollblutprobe
- Automatische Plasma-/Serumverdünnung
- Automatisches Mischen und Probenverteilung in die Messkanäle des Rotors
- Überprüfung des Rotor-Barcode (Verfallsdatum, Charge, Rotortyp)
- Interne Qualitätskontrolle der Probe zur Überprüfung auf Probeninterferenzen (Hemolyse= HEM, Lipämie= LIP, Ikterus = ICT)
- Überprüfung des Rotors auf mögliche Verunreinigung und Überprüfung der Reagenzaktivität
- Automatische Kalibration des optischen Systems



3.2 Probenvorbereitung

- Für die Analyse muss Lithium-Heparin Vollblut/Plasma oder Serum verwendet werden.
- Die für einen Reagenzienrotor benötigte Probenmenge beträgt 200µL. Um ein unzureichendes Pipettieren der Probe zu vermeiden, ist eine 220µL-Zweistufenpipette im Zubehör enthalten.
- Nach der Probenentnahme, muss der Test innerhalb von 2 Stunden (Lagerung bei Raumtemperatur) durchgeführt werden, um falsch niedrige Glukose- und Bilirubinwerte zu vermeiden.
- Um eine Hämolyse der Probe zu vermeiden, darf die Vollblutprobe nicht gekühlt, eingefroren oder geschüttelt werden.
- Wenn die Vollblutprobe nicht innerhalb von 60 Minuten analysiert werden kann, trennen Sie das Blut mit einer Zentrifuge in Plasma oder Serum auf.
- Lagern Sie das Plasma oder Serum nicht länger als 5 Stunden bei Raumtemperatur.
- Falls eine Lagerung für mehr als 5 Stunden erforderlich ist, lagern Sie das Plasma oder Serum in einem dicht verschlossenen Reagenzglas mit Deckel und lagern Sie es bei 2-8°C für nicht länger als 48 Stunden oder in einen Gefrierschrank bei -20°C für nicht länger als 5 Wochen.

HINWEIS :

- Bitte halten Sie die oben empfohlenen Probenlagerungsbedingungen ein, um präanalytische Fehler bei der Probenvorbereitung zu minimieren.
- Das verwendete Blutentnahmeröhrchen sollte dem Probentyp entsprechen

3.3 Vorbereitung des Reagenzrotors

1. Entnehmen Sie den Reagenzrotor dem Folienbeutel. Fassen Sie den Rotor am Rand an.
2. Nach dem Öffnen des Beutels sollte der Rotor innerhalb von 20 Minuten verwendet werden.
3. Legen Sie den Rotor nicht zur späteren Verwendung zurück in den Kühlschrank.
4. Die Oberfläche des Rotors sollte stets sauber gehalten werden.
5. Entfernen Sie den Aluminiumstreifen, um die Diluentkammer zu öffnen
 - Halten Sie den Rotor am Rand und vermeiden Sie es, den Barcode-Ring und den optischen Messbereich zu berühren.
 - Entfernen Sie den Aluminiumstreifen der Diluentkammer, indem Sie das Ende des Streifens vorsichtig an der Oberfläche der Rotors nach außen ziehen.
 - Prüfen Sie, ob der Aluminiumstreifen nicht gebrochen und vollständig von der ReagenzienRotor entfernt ist. Entsorgen Sie dann den entfernten Aluminiumstreifen.



3.4 Pipettieren der Blutprobe in den Reagenzrotor

Verwenden Sie die mitgelieferte Mikropipette (220µL), um mindestens 200 µL der Probe durch die Probeninjektionsöffnung des Rotors in die Probenkammer zu pipettieren.

Bei der Verwendung von Lithium-Heparin Vollblut, muss die Probe vor der Aspiration vorsichtig gemischt werden. Der **HCT% der Probe sollte nicht >60% sein**, um Fehler durch unzureichendes Probenvolumen zu vermeiden. Wenn der HCT höher als 60% ist, zentrifugieren Sie die Probe und verwenden Sie Plasma oder Serum für den Test.

1. Die Pipette 220µL ist eine 2-Stufen-Pipette. Drücken Sie den Pipettenkolben bis zum 1. Druckpunkt nach unten und halten Sie ihn fest.



2. Mischen Sie die Probe vorsichtig und pipettieren Sie 200uL Probe Lassen Sie den Kolben langsam los, um die Probe aufzunehmen. Es dürfen keine Luftblasen in der Pipettenspitze sichtbar sein.



3. Legen Sie die Rotor auf einen ebenen Tisch.
4. Führen Sie die Pipettenspitze in die Probeninjektionsöffnung ein, halten Sie die Pipette senkrecht zum Rotor.



Die Pipettenspitze muss nur "leichten Kontakt" mit dem Boden der Kammer haben.

5. Wenn Sie die Probe abgeben, drücken Sie den Kolben **SEHR LANGSAM** und vorsichtig nach unten.
Wenn Sie eine 2-Stufen-Pipette verwenden, drücken Sie den Kolben kontinuierlich und langsam bis zum ersten Anschlag, drücken Sie dann den Kolben kontinuierlich und langsam bis zum 2.
6. Stellen Sie sicher, dass die gesamte Probenmenge in die Rotor pipettiert wurde.
7. Entfernen Sie die Pipettenspitze aus der Probeninjektionsöffnung, bevor Sie den Kolben loslassen.
8. Vermeiden Sie eine erneute Probenaspiration und Verunreinigung des Rotors.
9. Entfernen Sie bei Bedarf Blutreste von der Oberfläche mit einem fusselfreien Tuch.
10. Entsorgen Sie die Pipettenspitze in einem dafür vorgesehenen Biohazard-Behälter.
11. Starten Sie die Messung innerhalb von 10 Minuten.

Abschnitt 4: Durchführung einer Einzeltestmessung

4.1 Funktion der Einzel- bzw. Dual-Assay Kartusche

Mit einer Reagenzienkartusche können je nach Kartuschentyp ein oder zwei Parameter analysiert werden. Die Konfiguration ist herstellerseitig vordefiniert.

Der Barcode auf der Oberseite der Reagenzienkartusche speichert die Chargennummer, den Kartuschen-Typ und das Verfallsdatum der Kartusche.



Im Rahmen der internen QC erfolgt die Überprüfung von:

1. Überprüfung des Verfallsdatums
2. Interne Qualitätskontrolle der Probe zur Überprüfung auf Probeninterferenzen (Hemolyse= HEM, Lipämie= LIP, Ikterus = ICT)

HINWEIS:



Das Probenvolumen wird in den Einzel- bzw. Dual-Assay Kartuschen NICHT quantifiziert.

Das Probenvolumen muss genau 100µL betragen.

4.2 Probenvorbereitung

- Lithium Heparin Plasma oder Serum muss für den Test verwendet werden
- Die Probe muss mit Diluent vorverdünnt werden.

Bitte verwenden Sie die 50 μ L-Pipette, die im Zubehörkarton enthalten ist, und das Verdünnungsreagenz für Einzel-bzw. Dual-Assay Reagenzien.

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Einstufige 50 μ L-Pipette ausschließlich für Single Assay Cartridge Test verwendet. |
|  | Verdünnungsröhrchen enthält 600 μ L \pm 1% des Verdünnungsreagenz zur Vorverdünnung der Plasma/Serum-Probe. |

- Zentrifugieren Sie das Verdünnungsröhrchen 10 Sekunden vor Gebrauch, wenn Tropfen an der Röhrchenwand sichtbar sind
- Pipettieren Sie 50 μ L Plasma / Serum in das Verdünnungsröhrchen
- Lehnen Sie die Spitze an die Innenwand des Röhrchens an, ohne den Verdünner zu berühren.
- Verschließen Sie die Kappe fest und **drehen Sie sie 10-mal um**, um die Lösung gründlich zu mischen.



4.3 Vorbereitung der Einzel-bzw. Dual-Assay Kartusche

Verwenden Sie den Metallträger-SA, um die zu testenden Kartuschen zu analysieren.

HINWEIS: Der Metallträger-SA kann **mehrfach verwendet werden**, bitte bewahren Sie ihn nach dem Test ordnungsgemäß auf.

- Es müssen 3 Kartuschen auf dem Metallträger-SA platziert sein.
- Die Dummy-Kartusche(n) mit grünem Punkt sollte(n) in die leeren Steckplätze als Ausgleichsgewicht eingesetzt werden.
- Verwenden Sie niemals gebrauchte(n) Kartusche(n) als Dummy-Kartusche(n), um Fehlmessungen zu verhindern.



Justierstift



Drücken Sie die Kartusche auf den Metallträger-SA



Um die einzelne Testkartusche auf dem Metallträger-SA zu platzieren, richten Sie die Rille unterhalb des Barcodes am äußeren Rand des Metallträgers-SA am Justierstift aus. Drücken Sie die Kartusche fest in den Metallträger-SA.

- Nach Abschluss der Messung, drücken Sie "OK", um die Rotor auszuwerfen.
- Bitte bewahren Sie die Dummy-Kartusche(n) nach Gebrauch für den nächsten Test auf.
- Entnehmen Sie die gebrauchten Kartuschen vom Metallträger-SA.
- Bewahren Sie den Metallträger-SA in der Zubehörbox auf.



4.4 Pipettieren der Probe in die Einzel-bzw. Dual-Assay Kartusche

1. Jede Assaykartusche muss mit 100µl Probe gefüllt werden.
2. Verwenden Sie die 50µL-Pipette, um 2 x 50µL in jede Assaykartusche zu pipettieren.
3. Um ein fehlerhaftes Probenvolumen zu vermeiden, pipettieren Sie die Probe langsam in die Assay-Kartusche, um Blasenbildung oder Überlauf aus der Kartusche zu vermeiden.

4.5 Durchführung einer NH₃ Messung



1. Für diese Messung darf **nur Lithium-Heparin-Plasma** eingesetzt werden.
2. Pipettieren Sie langsam die erforderlichen 100µl Plasma in die Kartusche
3. Platzieren Sie die befüllte Kartusche zusammen mit den Kartuschen Dummies in den Metallträger SA
4. Legen Sie den Metallträger in den RC3X und starten die Messung

Abschnitt 5: Durchführung einer Messung von Urin (UPC)

Probenvorbereitung

- Mischen Sie die Probe kurz auf
- Die Probe muss mit Diluent vorverdünnt werden.

Bitte verwenden Sie die 50µL-Pipette, die im Zubehörkarton enthalten ist, und das Verdünnungsreagenz für Einzel-bzw. Dual-Assay Reagenzien.

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Einstufige 50µL-Pipette ausschließlich für Single Assay Cartridge Test verwendet. |
|  | Verdünnungsröhrchen enthält 600µL±1% des Verdünnungsreagenz zur Vorverdünnung der Plasma/Serum/Urin-Probe. |

- Zentrifugieren Sie das Verdünnungsröhrchen 10 Sekunden vor Gebrauch, wenn Tropfen an der Röhrchenwand sichtbar sind
 - Pipettieren Sie 50µL Urin in das Verdünnungsröhrchen
- Lehnen Sie die Spitze an die Innenwand des Röhrchens an, ohne den Verdüner zu berühren.
- Pipettieren Sie **50µL** Urin.
- Verschließen Sie die Kappe fest und **drehen Sie sie 10-mal um**, um die Lösung gründlich zu mischen.



5.1 Pipettieren der Probe in die Einzel-Assay Kartusche

1. Jede Assaykartusche muss mit 100µl Probe gefüllt werden.
2. Verwenden Sie die 50µL-Pipette, um 2 x 50µL in jede Assaykartusche zu pipettieren.

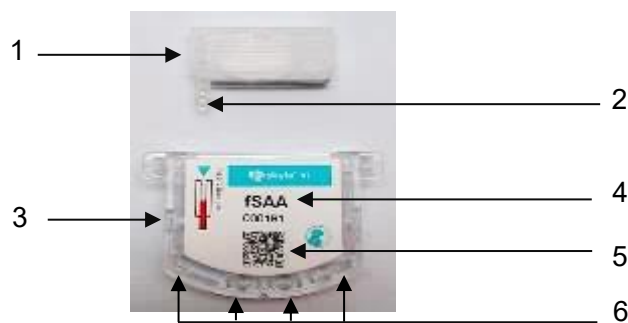
- Um ein fehlerhaftes Probenvolumen zu vermeiden, pipettieren Sie die Probe langsam in die Assay-Kartusche, um Blasenbildung oder Überlauf aus der Kartusche zu vermeiden.

Abschnitt 6: Durchführung einer immunologischen Messung

6.1 Funktion der Immuno Kartusche-T

Das **Element RC3X** führt eine automatische Probenanalyse inklusive der aufgeführten internen Qualitätskontrolleprozesse durch.

- Überprüfung des Reagenzbarcodes
- Automatisches Mischen und Probenverteilung in die Messkanäle der Kartusche
- Interne Qualitätskontrolle der Kartusche



Immuno-Kartusche-T

| | |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. Reagenzenträger | Enthält vordefinierte Reagenzien. |
| 2. Kapillare | Zum Aufnehmen der Probe |
| 3. Kartusche | Hauptkomponente der Kartusche-T |
| 4. Testname | Bezeichnung der Kartusche |
| 5. QR-Code | Enthält assay- und chargenspezifische Informationen. |
| 6. Reaktionsgefäße | Optischer Lesebereich, hier bei der Handhabung NICHT berühren |

6.2 Probenvorbereitung

- Die Messung einer Immuno-Kartusche T erfolgt aus Lithium-Heparin Plasma oder Serum.
- 10µl Plasma- oder Serum werden für die Messung benötigt.
- Die detaillierten Informationen entnehmen Sie bitte der Packungsbeilage.

6.3 Vorbereiten der Immuno-Kartusche-T

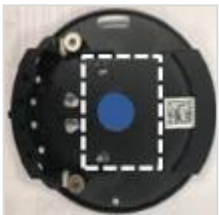


- Nehmen Sie die Immuno-Kartusche-T aus dem Kühlschrank.
- Ein Aufwärmen der Reagenzien ist nicht notwendig.
- Bereiten Sie den Metallträger-T vor.
- Nehmen Sie die Immuno-Kartusche-T aus der Verpackung
- Bewahren Sie das Seidenpapier auf.
- Bereiten Sie die Blutprobe für die Analyse vor. Sie benötigen Lithium-Heparin-Plasma oder Serum.



6.4 Pipettieren der Probe in die Immuno-Kartusche-T

1. Geben Sie einen Tropfen bzw. mind. 10µL Lithium-Heparin-Plasma bzw. Serum auf das Seidenpapier.
2. Entfernen Sie die gelbe Schutzkappe des Kapillarröhrchens der Testkartusche
3. Tauchen Sie das Kapillarröhrchen in die Probe für ca. 3 Sekunden ein und achten Sie auf das vollständige Aufziehen der Probe.
4. Schieben Sie den Reagenzienpack auf den Kartuschenkörper und drücken Sie die beiden Komponenten fest zusammen.
5. Setzen Sie die Immuno-Kartusche-T in den Metallträger ein:



| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| <p>1. Legen Sie die Immuno-Kartusche-T auf die gekennzeichnete Position</p> | <p>2. Schieben Sie die Immuno-Kartusche-T in Pfeilrichtung in den Steckplatz. Bis ein "Klick"-Geräusch zu hören ist.</p> | <p>3. Vergewissern Sie sich, dass der vordere Teil der Immuno-Kartusche-T fest im Steckplatz sitzt.</p> |

HINWEIS:

Bitte bewahren Sie den Metallträger-T nach Abschluss der Analyse in der Zubehörbox auf.



Abschnitt 7: Durchführung einer immunologischen ELISA-

Messung

7.1 Funktion der Reagenzienkartusche-E

Das **Element RC3X** führt eine automatische Analyse der Reagenzienkartusche-E durch. Im Rahmen der internen QC werden zusätzlich folgende Komponenten überprüft:

- Überprüfung der automatischen Probenverteilung in der Kartusche
- Überprüfung der Barcodeinformation (Kartuschentyp, Charge und Verfallsdatum)



Reagenzkartusche-E

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1. Testbezeichnung | Messparameter der jeweiligen Kartusche |
| 2. Probeninjektionsöffnung | Pipettieren der Probe |
| 3. QR-Code | Enthält assay- und chargenspezifische Informationen für den Analyzer. |
| 4. Reaktionskammer | Zur optischen Detektion der Analytkonzentration |

7.2 Probenvorbereitung

- 35µL Lithium-Heparin Plasma oder Serum werden für die Analyse einer Reagenzkartusche-E benötigt.
- Die detaillierten Informationen entnehmen Sie bitte der Packungsbeilage des jeweiligen Reagenzienkits.

7.3 Vorbereitung der Reagenzienkartusche-E

- Nehmen Sie die Reagenzienkartusche-E aus dem Kühlschrank.
- Ein Aufwärmen der Reagenzien ist nicht notwendig.
- Bereiten Sie den Metallträger-E vor.
- Nehmen Sie die Reagenzienkartusche-E aus der Verpackung
- Bereiten Sie die Blutprobe für die Analyse vor. Sie benötigen Lithium-Heparin-Plasma oder Serum.



7.4 Pipettieren der Probe in die Einzel-bzw. Dual-Assay Kartusche

1. Setzen Sie die Reagenzienkartusche-E in den Metallträger-E ein:

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | |
| <p>1. Drehen Sie den runden Schlitz des Trägers in die Position, um die blaue Markierung auf die Trägermitte auszurichten.</p> | <p>2. Richten Sie die blaue Markierung der Reagenzienkartusche-E an der blauen Markierung des Steckplatzes aus, um die Kartusche in der angegebenen Richtung in den Steckplatz einzusetzen. (Etikett der Kartusche zeigt nach oben).</p> | <p>3. Drücken Sie die Reagenzienkartusche-E nach unten, bis ein "Klick"-Geräusch erzeugt wird.</p> |

2. Pipettieren Sie 35µL Lithium-Heparin-Plasma oder Serum die die Probeninjektionsöffnung der Reagenzienkartusche-E.



HINWEIS:

Bitte bewahren Sie den Metallträger-T nach Abschluss der Analyse in der Zubehörbox auf.



Abschnitt 8: Durchführung einer Messung

8.1 Eingabe der Patientendaten

1. Messschacht auswählen

- Wählen Sie Chem-1 oder Chem 2, um eine Profilmessung oder eine Einzeltestbestimmung durchzuführen.
- Wählen Sie Immuno, um eine immunologische Messung durchzuführen.

2. Patienten-ID eingeben

- Geben Sie die Patienten-ID ein und bestätigen Sie die Eingabe mit OK.

3. Tierart auswählen

- Drücken Sie auf + und wählen Sie eine der vorinstallierten Tierarten aus.

4. Probenotyp wählen

- Wählen Sie den verwendeten Probenotyp aus. Bei der Verwendung von Lithium-Heparin-Vollblut muss der Probenotyp Vollblut ausgewählt werden, um eine ausreichende Zentrifugation der Probe zu gewährleisten.
- Einzel- und Dual Assay Kartuschen können ausschließlich aus Lithium-Heparin Plasma bzw. Serum bearbeitet werden.
- Bestätigen Sie die Eingabe mit OK.

5. Drücken Sie zum Öffnen des Messschachts das Symbol



6. Legen Sie die Rotor / bzw. den jeweiligen Metallträger in den Messschacht ein und bestätigen Sie mit OK

7. Die Messung startet automatisch.

- Die Messdauer der Reagenzrotoren beträgt 15 Minuten bei der Verwendung von Vollblut und 12 Minuten bei der Verwendung von Lithium-Heparin- Plasma bzw. Serum (Reagenzrotoren bzw. Einzel- und Dual Assay Kartuschen) .

8. Messergebnisse

- Nach Abschluss der Messung werden die Ergebnisse im Gerätedisplay angezeigt, automatisch an die PMS übermittelt bzw. ausgedruckt.

8.2 Ergebnisausdruck

8.2.1 Informationen auf dem Ausdruck

In der Kopfzeile sind folgende Informationen aufgeführt:

- Messdatum und Uhrzeit
- Proben-Typ
- Patienten-ID
- Tiername
- Tierart
- PC-Code der Reagenzien, enthält die LOT-Nummer und testspezifische Applikation
- Ergebnis der System QC, zur Anzeige von Fehlermeldung des Gerätes oder Reagenz
- Ergebnis der Proben QC
- Anzeige der Probeninterferenzen durch Hämolyse HCT, Lipämie LIP und Ikterus (IKT).
Der Grad der Probeninterferenz wird angezeigt durch:
 - "0" keine Probeninterferenz
 - "+" geringe Probeninterferenz
 - "++" mittlere Probeninterferenz
 - "+++" hochgradige Probeninterferenz, die die Messung beeinflussen kann.
- Parametername
- Messergebnis
- Messeinheit
- Referenzbereich

2020/07/06 22:02

skyla Combi Chemistry Analyzer
Preanesthetic Panel

2020-07-06 22:02:46
Sample Type: Patient
Patient ID: 060720202148
Name: Unknown
Species: Canine
PR Code: 1180423301D801AEST0
System QC: OK
Sample QC: Interference
LIP: + HEM: 0 ICT: 0
156 0 8

| Item | Result | Range | Unit |
|------|--------|---------|--------|
| FRE | ↓ <100 | 177-314 | umol/L |
| ALB | ↓ <1.0 | 2.6-4.6 | g/dL |

Chem-1
Report Ready
990720202148

Chem-2
Back to home to start it

Immuno
Back to home to start it

OK

8.2.2 Ergebnishinweise

- (#): Berechneter Parameter z.B. #GLOB
- (↑): Das Ergebnis liegt oberhalb des Referenzbereichs.
- (↓): Das Ergebnis liegt unterhalb des Referenzbereichs.
- (<): Das Ergebnis liegt unterhalb des messbaren Bereiches des jeweiligen Parameters.
- (>): Das Ergebnis liegt oberhalb des messbaren Bereiches des jeweiligen Parameters.
- (%): Das Ergebnis ist durch einen massive Interferenz der Probe ist nicht verwertbar.
- (N.A.): Der Parameter konnte nicht bestimmt werden, z.B. wird ein Ergebnis nicht angezeigt, wenn das jeweilige Reagenz beschädigt ist beispielsweise durch Feuchtigkeit oder Hitze. Die Messung muss mit neuem Reagenz wiederholt werden
- (~): Der Parameter konnte nicht berechnet werden, z.B. wird der Ergebnis des Parameters GLOB nicht berechnet, wenn TP oder ALB nicht bestimmt werden konnten bzw. deren Ergebnis unterhalb / oberhalb des messbaren Bereiches lag.

| Item | Result | Range | Unit |
|-------|--------|----------|-------|
| ALB | <1.0 | 2.6-4.6 | g/dL |
| TP | ↓ 4.5 | 5.2-8.2 | g/dL |
| BUN | 8.7 | 6.0-26.0 | mg/dL |
| CREA | 0.6 | 0.4-1.6 | mg/dL |
| Ca | ↑ 12.0 | 7.9-12.0 | mg/dL |
| PHOS | 5.8 | 2.8-6.8 | mg/dL |
| #GLOB | ~ | 2.2-4.6 | g/dL |

8.2.3 interne Qualitätskontrolle der Reagenzien

Optional können die Ergebnisse der internen Qualitätskontrolle ausgedruckt werden.

- QC1: Überprüfung des Probenvolumen, das Ergebnis sollte ≥ 90 sein.
- QC2: Überprüfung des Diluents auf eine mögliche Verunreinigung, das Ergebnis sollte ≥ 90 sein.
- QC3: Überprüfung der Reagenzaktivität, Das Ergebnis sollte ≥ 90 sein.
- QC4: Überprüfung des Diluentvolumens, das Ergebnis sollte ≥ 90 sein.
- QC5: Überprüfung des Probenvolumen, das Ergebnis sollte ≥ 90 sein.
- QC6: Grad der Probenhämolyse, das Ergebnis sollte ≥ 90 sein.
- QC7: Temperaturüberprüfung, das Ergebnis sollte 90-110 betragen.
- L340nm~L940nm: Überprüfung der linearen Stabilität des optischen Kanals, das Ergebnis sollte 90-110 betragen.
- System QC: Anzeige der Systemüberprüfung, das Ergebnis sollte ≥ 90 sein.
- Chemie QC: Anzeige der Reagenzüberprüfung, das Ergebnis sollte ≥ 90 sein.

Abschnitt 9: Ergebnisspeicher


Drücken Sie das Symbol "**Abrufen**", um gespeicherte Ergebnisse abzurufen.

9.1 Patientenliste

- In der Patientenliste sind alle Ergebnisse nach Messdatum und Uhrzeit chronologisch aufgelistet.
- Die Patientenergebnisse und Qualitätskontrollergebnisse werden in unterschiedlichen Listen verwaltet.

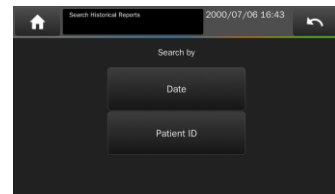





9.2 Ergebnissuche

- Drücken Sie das Symbol .

Die Ergebnissuche ist nach Datum oder Patienten-ID möglich:

- Suche nach Datum: Der Benutzer muss das Startdatum und das Enddatum eingeben.
- Suche nach Patienten-ID: Der Benutzer muss die jeweilige Patienten-ID eingeben. Alle Ergebnisse des jeweiligen Patienten werden chronologisch aufgelistet dargestellt.



-  Drücken Sie das USB-Symbol, um das ausgewählte Ergebnis zu exportieren und auf einem USB-Stick zu speichern.
-  Drücken Sie das Drucker-Symbol, um das ausgewählte Ergebnis erneut auszudrucken.
-  Drücken Sie das Datenübertragungs-Symbol, um das ausgewählte Ergebnis manuell an die PMS zu übermitteln.

Abschnitt 10: Durchführung einer Qualitätskontrolle

Zur Überprüfung der Geräte- und Reagenzperformance ist die Durchführung von Qualitätskontrollmessungen empfohlen.

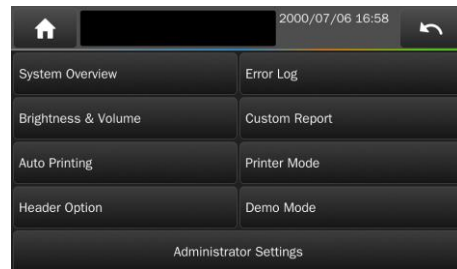
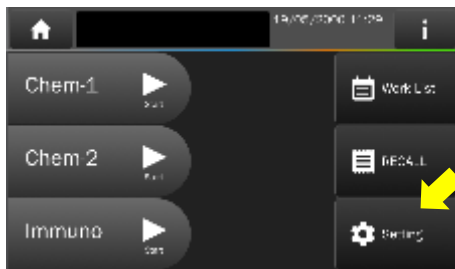
- Das jeweilige Qualitätskontrollmaterial wird wie eine Probe verwendet.
- Wählen Sie den jeweiligen Analyseschacht an.
- Drücken Sie das Symbol **Qualitätskontrolle**, um die Messung zu starten.
- Wählen Sie eine Qualitätskontrolle [1, 2, 3, 4] aus.
- Führen Sie die Analyse gemäß der Anleitung zur Messung einer Patientenprobe durch.
- Die Ergebnisse der Qualitätskontrollmessung werden im Ergebnisspeicher gespeichert.
- Die Zielwerte der Qualitätskontrolle entnehmen Sie bitte dem Beipackzettel.

Abschnitt 11: Einstellungen

Im Menü Einstellungen können die Systemeinstellungen des Element RC3X geändert werden.

11.1 Allgemeine Einstellungen

Drücken Sie das Symbol "Einstellungen", um auf die allgemeinen Einstellungen zuzugreifen.



11.1.1 Systemübersicht

Folgende Informationen werden in der Systemübersicht dargestellt:

- Modellname.
- Software-Version: Anzeige der aktuellen Softwareversion
- Untersuchungsparameterinformation: Anzeige der aktuellen Kalibrationsversion
- Installationsdatum: Datum des letzten Softwareupdates
- Geräte-SN : Die Seriennummer des Element RC3Xs.
- Chem-1 SN : Die Seriennummer CHEM-1 Analyseschachts
- Chem-2 SN : Die Seriennummer CHEM-3 Analyseschachts
- Immuno SN : Die Seriennummer des Immuno Analyseschachts
- Netzwerkverbindung: MAC-Adresse, IP-Adresse und IP-Adresse des Wi-Fi-Dongles.

11.1.2 Fehlerprotokoll

Die letzten 5 Fehlermeldungen werden angezeigt.

11.1.3 Helligkeit und Lautstärke

Zur Einstellung der Helligkeit des Bildschirms und Lautstärke der Menüklicks.

11.1.4 Auto. Drucken

Das automatische Drucken der Ergebnisse kann AUS und EIN-gestellt werden.

11.1.5 Druckermodus


Wählen Sie, ob Sie den internen Thermodrucker oder einen angeschlossenen externen USB-Drucker verwenden möchten.

Wählen Sie ein externes USB-Druckermodell, dessen Spezifikation entweder PCL 3GUI, PCL6 oder PCL 5e entspricht.

11.1.6 Headeroption

Optional können Patienteninformationen wie "Patientenname", "Tierbesitzer", "Rasse", "Geschlecht", "Gewicht" und "Alter", in der Kopfzeile des Ergebnisausdrucks ergänzt werden. Diese Einstellungen sind standardmäßig deaktiviert und können auf Kundenwunsch aktiviert werden.

11.1.7 Demo-Modus

Der Demo-Modus ist standardmäßig deaktiviert und sollte ausschließlich zur Demonstration einer Messung aktiviert werden. Nach Abschluss einer Messung werden fiktive Ergebnisse angezeigt. Ist der Demo-Modus aktiv wird das  Symbol "Demo" auf der oberen Seite des Bildschirms angezeigt.

HINWEIS:

- Alle Änderungen an den Systemeinstellungen, die im **Demo-Modus** vorgenommen wurden, bleiben weiterhin gültig.
- Denken Sie daran, nach Beendigung der Demonstration wieder in den Normalmodus zu wechseln.

11.2 Administratoreinstellungen

Im Administratormenü können Grundeinstellungen des Element RC3X geändert werden.

11.2.1 Protokoll auf USB speichern

Menü zum Speichern der Systemprotokolldatei auf einem USB-Laufwerk (FAT).

Die Systemprotokolldatei ermöglicht dem technischen Service eine detaillierte Fehlersuche im Servicefall.

11.2.2 Systemaufrüstung

Softwareupdates können im Menü Systemaufrüstung installiert werden.

Es gibt zwei Möglichkeiten, ein Upgrade durchzuführen:

USB-Update

- Kopieren Sie die Updatedatei auf ein **USB-Laufwerk** (FAT) und schließen Sie es an den USB-Anschluss des **Element RC3Xs** an.
- Drücken Sie das Symbol "**System-Upgrade**" und wählen Sie dann "**USB**".
- Der **Element RC3X** wird automatisch neu gestartet, nachdem die Systemsoftware aktualisiert wurde.


FTP-Server Update

- Wenn der Element RC3X mit dem Internet verbunden ist, wählen Sie die Option "FTP", damit der Element RC3X die System-Upgrade-Datei über das Netzwerk abrufen kann, um das System-Upgrade automatisch durchzuführen.

Der Element RC3X muss während des gesamten System-Upgrade-Vorgangs eingeschaltet bleiben.

11.2.3 Referenzbereich

Die herstellereitigen Referenzbereiche können in diesem Menü angepasst werden. Eine Anpassung ist jedoch nicht empfohlen.

- Der Referenzbereich jedes Analyts kann für die Standardtierarten Hund, Katze, Pferd und für die 9 benutzerdefinierten Tierarten festgelegt werden.
- Referenzbereiche können von einem USB-Laufwerk mit vorinstallierter Datei (csv-Format) geladen werden.
- Drücken Sie das  Symbol, um den Referenzbereich der benutzerdefinierten Spezies zu laden.

11.2.4 Marker-Einheit

Die Messeinheiten der jeweiligen Analyte können in dem Menü Marker-Einheit geändert werden.

- Der Benutzer kann die Messeinheit **alle Analyte** auf "SI" oder "Allgemein" (= konventionelle Einheit) einstellen.
- Der Benutzer kann die Messeinheit **des einzelnen Analytes** auf "SI" oder "Allgemein" (= konventionelle Einheit) einstellen.
- Drücken Sie "OK", um die geänderten Einstellungen zu speichern.

HINWEIS:

Der Referenzbereich wird automatisch **umgerechnet**, wenn die Einheit geändert wird.

11.2.5 Pathologieanmerkung

Diese Funktion wird nicht unterstützt.

11.2.6 Patient bearbeiten

Die Patienteninformation (Tierart, Patientennamen etc.) kann in diesem Menü bei bereits gemessenen Patientenproben geändert werden. Eine Änderung der Patienten-ID ist nicht möglich.

11.2.7 Kennwort

Optional kann ein Kennwort hinterlegt werden, um die Administratoreinstellungen zu schützen.

11.2.8 Aufz.sich.Datensicherung

Die Patienten- und Gerätedaten können auf einem USB-Laufwerk (FAT) im csv-Format gespeichert und dem technischen Service zur Verfügung gestellt werden.

11.2.9 Datum & Uhrzeit

Das Datum des Element RC3Xs sollte korrekt mit dem lokalen Datum übereinstimmen. Datum, Uhrzeit und das Datumsformat können in diesem Menü geändert werden.

11.2.10 Sprache

Die Gerätesprache des Element RC3X kann auf verschiedene Sprachen wie z. B.: Deutsch, Englisch, Spanisch geändert werden.

11.2.11 Krankenhaus (= Klinikname bzw. Praxisname)

Optional kann der Klinik- bzw. Praxisname im Element RC3X hinterlegt werden und wird zukünftig im Kopf des Ergebnisausdrucks dargestellt.

Der Name kann bis zu **24** Zeichen lang sein.

11.2.12 Tierart benennen

Zusätzlich zu den Standardtierarten Hund, Katze und Pferd können im Element RC3X bis zu neun weitere Tierarten hinterlegt werden.

Die Eingabe der weiteren Tierarten erfolgt manuell. Die Eingabe der Referenzbereiche für die weiteren Tierarten ist im Menü Referenzbereich ebenfalls notwendig.

11.2.13 Einstellung der RS232-Baudrate

Die Baudrate sollte mit der Einstellung am angeschlossenen Computer (PC) übereinstimmen. Standardmäßig ist die Baudrate 115200 hinterlegt.

11.2.14 Direktdaten drucken

Bei aktivierter Funktion, wird bei unterdrückten Ergebnissen (N.A. bzw. ~) zusätzlich zum Ergebnisausdruck ein Fehlerbericht erstellt, auf dem die Ergebnisse nicht unterdrückt sind.

HINWEIS :

- Die Ergebnisse des Fehlerberichts sind nicht verwendbar.
- Die Ergebnisse des Fehlerberichts dienen nur der Fehlersuche.

11.2.15 Konnektivität

Die notwendigen Einstellungen im Gerät zur Aktivierung der Datenübertragung an die PMS sind in diesem Menü zu hinterlegen.

11.2.16 Externer Computer

Die IP- und Port-Einstellungen des externen PCs, mit dem das Element RC3X kommunizieren soll, müssen in diesem Menü hinterlegt werden.

11.2.17 Lokale IP-Einstellung

Der Anwender kann DHCP oder statisch für die IP-Einstellung des **Element RC3Xs** wählen.

Die Einstellungen sind gemäß der Anleitung des jeweiligen PMS Anbieters vorzunehmen.

11.2.18 Drahtlos

Zu Aktivierung der WiFi Funktion, muss ein spezifischer WiFi Dongle verwendet werden. Bitte kontaktieren Sie für weiteren Information den technischen Service der scil animal care company GmbH.

11.2.19 Datenbank exportieren & Datenbank importieren

Diese Funktion ermöglicht das automatische Laden des Ergebnisspeichers auf ein neues Element RC3X im Falle eines Geräteabtauschs.

- Verwenden Sie die Funktion "Datenbank exportieren", um die Datenbank aus dem vorhandenen Element RC3X zu extrahieren.
- Verwenden Sie Funktion "Datenbank importieren", um die Datenbank wieder in den neuen ersetzten Element RC3X zu laden.

11.2.20 Option Probenart

Diese Funktion ist herstellerseitig aktiv und ermöglicht die Auswahl zwischen Vollblut und Plasma / Serum. Bei der Verwendung einer Plasma- bzw. Serumprobe kann dadurch die Gesamtmessdauer im 3 Minuten verkürzt werden, da die Zentrifugation der Probe entfällt.

WARNUNG:

Bei der Verwendung von Vollblutproben, aber der Auswahl Plasma/Serum treten Fehlmessungen auf.

11.2.21 Trägerkalibrierung (Träg.Kalibr.)

Diese Funktion ermöglicht die Kalibration der Metallträger-T. Die Kalibration ist bei Geräteinstallation notwendig, bzw. auf Empfehlung des technischen Service der scil animal care company GmbH.

Legen Sie den leeren Metallträger-T in die Schublade ein, um die Kalibration durchzuführen.

11.2.22 Werkseinstlg.

Zum Zurücksetzen des Element RC3X auf Werkseinstellungen. Der Datenspeicher und kundenspezifische Menüeinstellungen werden gelöscht.

11.2.23 Alle Reports löschen

Zum Löschen des Datenspeichers. Das Menü ist mit einem Passwort geschützt und der Zugriff ist ausschließlich nur dem technischen Service der scil animal care company GmbH erlaubt.

11.2.24 QC-Bericht

Der **Element RC3X** führt bei jedem Test eine interne Qualitätskontrolle (IQC) des Gerätes und der Reagenzien durch.

Durch Aktivierung der Funktion, werden die Ergebnisse der IQS gemeinsam mit dem Patientenergebnis ausgedruckt.

11.2.25 Service QC

Das Menü ist mit einem Passwort geschützt und der Zugriff ist ausschließlich nur dem technischen Service der scil animal care company GmbH erlaubt.

11.2.26 Einst. auf USB speichern & Einst.wiederherstellen

Diese Funktion ermöglicht das automatische Laden benutzerspezifischer Geräteeinstellungen auf ein neues Element RC3X im Falle eines Geräteabtauschs.

- Verwenden Sie "Einstellungen auf USB speichern", um alle Einstellungen des Benutzers aus dem vorhandenen Element RC3X zu extrahieren.
- Verwenden Sie "Einstellungen wiederherstellen", um alle Einstellungen des Benutzers in den neuen ausgetauschten Element RC3X zu laden

11.2.27 Kurvenkalibration

Das Menü ist mit einem Passwort geschützt und der Zugriff ist ausschließlich nur dem technischen Service der scil animal care company GmbH erlaubt.

11.2.28 Kurvenkalibrierungsinformation

Das Menü ist mit einem Passwort geschützt und der Zugriff ist ausschließlich nur dem technischen Service der scil animal care company GmbH erlaubt.

11.2.29 Filter-Timer zurücksetzen

Der Filtertimer erinnert den Benutzer daran, den Luftfilter an der Unterseite des Element RC3Xs zu reinigen.

Drücken Sie das Symbol "Reset Filter Timer", nachdem Sie den Filter gereinigt haben.

11.2.30 Schlaf-Modus

Die Standby-Zeit kann in diesem Menü hinterlegt werden.

11.2.31 Barcode-Scanner-Test

Zur Überprüfung der Funktion des externen Barcode-Readers

11.2.32 Kontrollbereich laden

Zum automatischen Laden der Zielbereiche externer Qualitätskontrollen.

Bitte kontaktieren Sie den technischen Service für weitere Informationen.

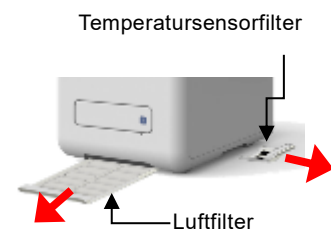
Abschnitt 12: Wartung und Reinigung

Wenn das Element RC3X längere Zeit nicht benutzt wird, verwenden Sie bitte die Staubschutzhülle, um den **Element RC3X** zu schützen.

12.1 Reinigung des Luftfilters


Es wird empfohlen, den **Element RC3X Luftfilter und Temperatursensorfilter** routinemäßig einmal pro Woche zu reinigen:

- Nehmen Sie die Filter in Richtung der Pfeile heraus,
- Verwenden Sie einen Staubsauger, um die Oberfläche der Filter zu reinigen.
- Ein Timer kann Sie daran erinnern, ihn regelmäßig zu reinigen.
- Der Filtertimer kann im Menü "Verwaltungseinstellungen" zurückgesetzt werden.



12.2 Reinigung der Geräteoberfläche

- Verwenden Sie ein sauberes, mit Reinigungslösung (z. B. 10 %ige handelsübliche Bleichlösung) angefeuchtetes Tuch, um die **Außenfläche des Element RC3Xs** abzuwischen. Wenn Sie die Reinigungslösung zum ersten Mal verwenden, wischen Sie vorsichtig einen kleinen Bereich der Oberfläche des **Element RC3Xs** ab, um sicherzustellen, dass keine offensichtlichen Schäden auftreten, bevor Sie die gesamte Oberfläche reinigen.
- Wenn die Außenfläche des **Element RC3Xs** mit Blut verschmutzt ist, reinigen Sie sie sofort mit einem Tuch, das mit einer 10%igen handelsüblichen Bleichlösung angefeuchtet wurde.
- Reinigen Sie bei Bedarf den **Innenbereich der Schublade** anhand der folgenden Schritte:

1. Drücken Sie das  Symbol "Schublade öffnen" auf dem Bildschirm, um die Schublade zu öffnen.
2. Wischen Sie den Bereich der Schublade mit einem Wattestäbchen ab, das mit einer 10%igen handelsüblichen Bleichlösung befeuchtet ist.
3. Verwenden Sie ein trockenes Wattestäbchen, um denselben Bereich abzuwischen. schließen Sie die Schublade.

4. Wenn der Reinigungsvorgang noch nicht abgeschlossen ist, drücken Sie erneut "Schublade öffnen", um die Schublade zu öffnen.

Abschnitt 13: Troubleshooting

13.1 Behebung von technischen Fehlern

Wenden Sie sich an den **von scil animal care company** autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben ist.

Touchscreen-LCD ist dunkel oder in blauer Farbe.

Drücken Sie die Netztaste 5 Sekunden lang, um das Ausschalten des Element RC3Xs zu erzwingen.

Überprüfen Sie die Anschlüsse des Netzkabels.

Trennen Sie beide Enden ab und schließen Sie sie wieder an, und schalten Sie das Element RC3X dann ein.

Wenn Analyzer länger als 30 Minuten auf dem Startbildschirm (nicht HOME-Bildschirm) bleibt.

Drücken Sie die Netztaste 5 Sekunden lang, um die Abschaltung des **Element RC3Xs** zu erzwingen. Schalten Sie den **Analyzer** wieder ein.

Analyseschacht in der Aufwärmphase für länger als 30 Minuten und START-Symbol grau hinterlegt

Sie können die Messung in einem betriebsbereiten Analyseschacht durchführen oder das Element RC3X neustarten.

Überprüfen Sie die Umgebungstemperatur. Ist diese zu niedrig $<5^{\circ}\text{C}$ startet das Element RC3X nicht.

Messergebnisse werden unterdrückt, bzw. die Messung komplett abgebrochen

Der Element RC3X führt automatische Systemkalibrierungen und interne Qualitätskontrollen durch, um eine hohe Systempräzision zu gewährleisten. Wenn das Element RC3X ein fehlerhaftes Reagenz erkennt, bricht es den Test automatisch ab und zeigt eine Fehlermeldung an. Bitte wiederholen Sie die Messung mit neuem Reagenz.


Ausdruck des internen Druckers fehlerhaft

Die Thermopapierrolle wurde möglicherweise in der falschen Richtung installiert.

Bitte installieren Sie die Papierrolle in der richtigen Richtung und rufen Sie den zuletzt gedruckten Bericht auf.

Testergebnis wurde nicht an die PMS des angeschlossenen Computers (PC) gesendet.

Rufen Sie den letzten Bericht auf, der nicht gesendet werden konnte, und drücken Sie das

Symbol " Erneut senden", um den Bericht erneut an die LIS/HIS-Software zu senden.

Administrator-Kennwort vergessen

Verwenden Sie das Universalpasswort 5787722, um das gewünschte Passwort wieder zurückzusetzen.

13.2 Fehlermeldungen

| | LCD-Fehlermeldung | Fehlerbehebung |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jederzeit | Interner Speicher voll Interner Speicherfehler Gerät abnormal | Starten Sie den Element RC3X neu. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben werden kann. |
| | Passwort-Fehler | Bitte geben Sie das richtige Passwort ein. Oder verwenden Sie das Universalpasswort, um das Passwort zurückzusetzen. |
| Aufwärmen | Gerät abnormal (Fehlercode 1~20, 30, 51~56, 1000~1099) | Prüfen Sie, ob die Raumtemperatur innerhalb von 5~35°C liegt. Starten Sie den Element RC3X neu. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben werden kann. |
| Drucken | Interner Druckerfehler | Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service. |
| | Kein externer Drucker gefunden | Bitte prüfen Sie, ob der externe Drucker richtig angeschlossen ist und ob es sich um kompatibles Modell handelt. |
| | Der Inhalt wird nicht gedruckt | Prüfen Sie, ob die Thermopapierrolle korrekt in der richtigen Richtung installiert ist. |
| Analyseschacht | Stau | Bitte entfernen Sie alle Gegenstände, die das ordnungsgemäße Schließen des Analyseschachts verhindern. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben werden kann. |
| Messung | Nicht erkannter Rotor/Cartridge-Strichcode (Fehlercode 101~104, 111, 112, 114, 1111) | Prüfen Sie, ob der Barcode der Rotor verschmutzt ist oder einen Druckfehler aufweist. Verwenden Sie einen neuen Reagenzienrotor. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben werden kann. |
| | Nicht autorisierte Rotor/Cartridge (Fehlercode 105, 106, 115, 116, 1115, 1116) | Der eingesetzte Reagenzienrotor ist nicht kompatibel. Verwenden Sie ausschließlich Element RC3X Reagenzien. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service. |
| | Rotor/Kassette Abgelaufen (Fehlercode 107, 117, 1117) | Der eingesetzte Reagenzienrotor ist abgelaufen. Bitte verwenden Sie einen neue Reagenzienrotor innerhalb der Haltbarkeitsdauer. |
| | Assay-Parameter-Version stimmt nicht überein (Fehlercode 108) | Bitte führen Sie ein System-Upgrade durch . Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Kundendienst, um die neueste Version der System-Upgrade-Datei zu erhalten. |

| | LCD-Fehlermeldung | Fehlerbehebung |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Unsymmetrisch (Fehlercode 118, 1118) | Während der Messung einer Einzel- Dual Assay Kartusche ist eine Unwucht aufgetreten. Setzen Sie die Dummykartusche vor der Analyse in die leere Position des Metallträger-SA. |
| | Unzureichende Probe (Fehlercode 204, 1908) | Das Probenvolumen ist nicht ausreichend. Bitte verwenden Sie einen neuen Reagenzienrotor und stellen Sie sicher, dass Sie die Probe langsam und mit ausreichendem Volumen gemäß der Anleitung pipettieren. Wiederholen Sie die Messung aus Plasma bzw. Serum, wenn der HCT der Probe >60% ist. |
| | Rotorfehler (Fehlercode 202) | Das Verdünnungsreagenz ist nicht ausreichend. Bitte verwenden Sie einen neuen Reagenzienrotor |
| | Rotorfehler (Fehlercode 203, 212) | Der Rotor wurde möglicherweise falsch bzw. zu lange bei Raumtemperatur gelagert. Bitte verwenden Sie einen neuen Reagenzienrotor |
| | Rotorfehler (Fehlercode 213, 355) | Das Probenvolumen ist zu hoch. Bitte verwenden Sie einen neuen Reagenzienrotor und stellen Sie sicher, dass Sie die Probe langsam und mit ausreichendem Volumen gemäß der Anleitung pipettieren. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben werden kann. |
| | Rotor/Cartridge-Fehler (Fehlercode 323, 541, 841, 842, 843, 1907) | Bitte verwenden Sie einen neuen Reagenzienrotor bzw. Kartusche . Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben werden kann. |
| | Rotor/Cartridge-Fehler (Fehlercode 1902~1909) | Bitte wenden Sie sich an den autorisierten technischen Support. |
| | Trägerfehler (Fehlercode 1121) | Bitte wenden Sie sich an den autorisierten technischen Support. |
| | Trägerkalibrierungsfehler (Fehlercode 1122) | Bitte entfernen Sie das Reagenz und legen Sie nur den Metallträger-I ein. |
| | Gebrauchte Rotor/Patrone (Fehlercode 1901) | Der Rotor / Kartusche wurde bereits verwendet. Bitte verwenden Sie einen neuen Reagenzienrotor |
| | Gerät abnormal (Fehlercode 1~20, 30, 60~62, 3XX , 5XX, 800, 801, 802, 1102, XX70, 1151~1899, 7000~7999) | Bitte starten Sie das Element RC3X neu, nachdem Sie das Reagenz entfernt haben. Bitte verwenden Sie einen neuen Reagenzienrotor. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben werden kann. |
| Einstellungen | USB-Laufwerk-Fehler (Fehlercode 411) | Bitte prüfen Sie, ob das USB-Laufwerk richtig am Gerät eingesteckt ist oder das richtige Format FAT |

| | LCD-Fehlermeldung | Fehlerbehebung |
|---------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 16/32 hat. Prüfen Sie, ob der Speicherplatz auf dem USB-Laufwerk voll ist. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben werden kann. |
| | Passwort-Fehler | Bitte geben Sie das richtige Passwort ein. |
| | Keine Software gefunden (beim System-Upgrade) | Es wurde keine neue System-Upgrade-Datei auf dem USB-Laufwerk gefunden. Bitte wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, um die Datei zu erhalten. |
| | Upgrade-Ausfall (Fehlercode 951, 957, 959, 2000, 2001~ 2099) | Die System-Upgrade-Datei ist falsch. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service. |
| | Assay-Parameter-Upgrade fehlgeschlagen (Fehlercode 950, 953) | Die System-Upgrade-Datei ist unvollständig oder beschädigt. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service. |
| Kommunikation | Keine Daten gefunden | Keine Daten gespeichert |
| | RS232-Kommunikationsfehler (Fehlercode 401, 402, 3001) | Prüfen Sie, ob das RS232-Kabel richtig angeschlossen ist und die Einstellungen korrekt sind. Wenden Sie sich an den autorisierten technischen Service, wenn das Problem nicht behoben werden kann. |
| | Ausfall der Netzwerkkommunikation (Fehlercode 3003) | Prüfen Sie zunächst, ob die Netzwerkverbindung korrekt ist. Falls ja, wenden Sie sich bitte an den autorisierten technischen Support. |

Wenn die angegebenen Informationen und Schritte zur Fehlerbehebung Ihr Problem nicht beheben, notieren Sie bitte die Fehlermeldung und den Fehlercode auf dem LCD-Bildschirm. und rufen Sie den technischen Kundendienst des autorisierten Vertriebshändlers **scil animal care company** an.

13.3 Vorgehen bei Rotorabbrüchen

Werden Rotoren aufgrund von Fehlermeldungen nicht gemessen, erhalten Sie hierfür eine Kompensation.

Führen Sie bitte zur Übermittlung der Fehlermeldung die folgenden drei Schritte aus:

1. Gehen sie über die URL: <https://element-rcx.scilvet.de/> auf unsere Website
2. Füllen Sie alle Felder des Rotorabbruch-Formulars aus
3. Bestätigen Sie die DSGVO Information und klicken Sie auf „Anfrage senden“

Rotorabbruch

iD Nr.:

Kunden E-Mail-Adresse

Ansprechpartner

Seriennummer des Gerätes

Software-Version des Gerätes

Kategorie

Produkttyp

PLATE-ID

Genehmigte Tierart

LOF-Nummer

Verfallsdatum

Abbruchdatum

Fehlercode

Ich habe die Datenschutzerklärung sowie die Information gemäß Artikel 13 DSGVO gelesen. Meine Rechte als betroffene Person sind mir bekannt und gebe hiermit meine Einwilligung zur Datenverarbeitung.

Anfrage senden

Ihre Eingabe wird automatisch zur Bearbeitung an unsere Datenbank übermittelt.

Sie erhalten eine Bestätigung per Email.

Bitte bewahren Sie die Bestätigung auf, bis die Ersatzware bei Ihnen eingetroffen ist.